

VILLA RUFOLLO: ANCHE PER GLI OGGETTI SMARRITI RISULTATI DI ECCELLENZA

Chi pensa che la gestione di un complesso monumentale sia cosa agevole, semplice e monotematica si sbaglia di grosso.

Il risultato complessivo della gestione è fatto di mille tasselli tutti importanti, al pari della tutela e valorizzazione del monumento.

Qualche settimana fa, la notizia che i Musei Vaticani si erano dotati di defibrillatori ha avuto gli onori della ribalta del TG1 RAI. Villa Rufolo è dotata di defibrillatore da oltre un anno e tutti gli operatori presenti in villa, dal personale di biglietteria ai giardinieri, hanno fatto un corso per il suo uso. L'assistenza sanitaria e il primo soccorso sono un tassello importante della gestione di un complesso in cui ogni anno transitano oltre 300.000 visitatori.

Un fiume di persone che spesso smarrisce cose. Soldi, occhiali, ombrelli, borse, documenti, finanche cappelli. Ci piace immaginare che colpevole di tutto sia il panorama e la bellezza del posto che fanno perdere letteralmente la testa. Ma al di là di chi e del perché si smarriscono oggetti, dobbiamo sottolineare il chi e il perché qualcuno li ritrova.

Pubblichiamo un elenco degli oggetti ritrovati negli ultimi quattro mesi che spiega molte cose e rende l'idea del fenomeno: i luoghi, le modalità, ma soprattutto il valore dei rinvenimenti è sinonimo di onestà, professionalità e organizzazione. Da 1 a mille euro, dal fermacapelli all'Ipad, dall'ombrello a documenti importanti, il percorso è sempre lo stesso e le modalità identiche. Per noi forse è più significativo il rinvenimento di una moneta o di una sola banconota, che non il rinvenimento di un borsello ricolmo di soldi.

Un apposito registro e una procedura protocollare messa a punto dalla Direzione di Villa Rufolo, consente di annotare ogni dettaglio. Dall'ora al luogo del rinvenimento, al suo autore, una descrizione dettagliata del rinvenuto e, soprattutto, l'identificazione del "proprietario" e la redazione di apposito verbale di consegna. Insomma un percorso completo e minuzioso di tracciabilità dell'intero iter.

Quello che non è dato trovare agli atti della Direzione, ma che è la nostra gratificazione, è la faccia e il sorriso di chi si vede riconsegnare il perduto. Soprattutto gli stranieri restano meravigliati da tanta precisione e rigore; sembra quasi che scoprano un mondo inaspettato, e ci fanno capire che nella direzione di crearsi un buon nome e una buona nomea il cammino è ancora lungo. Purtroppo dobbiamo combattere con la pubblicità dei Rolex strappati dal polso dei turisti. Pertanto spesso registriamo incredulità ed espressioni di sorpresa; qualcuno ha finanche tentato di lasciare mance. Noi ci accontentiamo di un grazie e della consapevolezza di operare correttamente. Spesso, per ricaricare le batterie, rileggiamo le numerose mail di ringraziamento.

Tenere alto il nome del Complesso di Villa Rufolo, della Fondazione ma anche dell'intera Ravello, è il nostro lavoro e la nostra mission. Un grazie da parte della Direzione a quanti rendono possibile tutto questo.

26 Luglio	denaro: € 160,00	custode / piegati senza contenitore ai piedi delle scale che conducono dal chiostro ai giardini sup
2 settembre	borsa contenente: carte di credito - chiavi autovettura contanti per: \$ 911 e € 165	ritrovato nelle toilette dal custode
7 settembre	Portamonete "Pierre Cardin" contenente: € 18,40, un orecchino, una piccola pinza per capelli, un biglietto SITA da € 1,20	ritrovato dal custode nella zona dei giardini alti, vicino ai distributori
7 settembre	Iphone 5S	ritrovato da custode nelle toilette
8 settembre	denaro: € 10,00	ritrovato da custode nei giardini
14 settembre	denaro: € 21,6	ritrovato dal custode - area sotto tribuna RF
16 settembre	denaro: € 10,00	ritrovato dal custode - area giardini superiori
	borsetta tracolla contenente: 70 cent (sterline); un paio di occhiali; chiavi;	ritrovato dal custode - area giardini superiori
17 settembre	denaro: € 5,00	ritrovato dal custode - giardini inferiori
18 settembre	cappello paglia stile Panama	ritrovato dal custode – zona belvedere
	denaro: € 6,00	ritrovato dal custode – chiostro inferiore
23 settembre	occhiali da sole da uomo	ritrovato dal custode nelle toilette
	denaro: € 5,00	ritrovato dal custode nelle toilette
26 settembre	I-Pad	ritrovato dal custode nelle toilette
27 settembre	denaro: € 5,00 e Yuan 5	ritrovato dal custode – giardini inferiori
28 settembre	coltellino "multiuso" in osso	ritrovato dal custode nelle toilette
2 ottobre	denaro: € 5,00	ritrovato dal custode - giardini
	1 biglietto SITA da 1,20 €	ritrovato dal custode - chiostro
	1 cuffietta auricolare colore rosso	ritrovato dal custode - giardini inferiori
3 ottobre	denaro: € 1,00	ritrovato dal custode - Sala Cavalieri
7 ottobre	denaro: € 2,00	ritrovato dal custode - giardini inferiori
	un bracciale bigiotteria	ritrovato dal custode - giardini superiori
15 ottobre	Giacca "Northface"	ritrovato dal custode - belvedere
18 ottobre	2 biglietti SITA da € 1,20	ritrovato dal custode - giardini superiori
19 ottobre	Portafoglio contenente: Patente, C.I, Carta Sanitaria, Carte di credito e 1,50 €	Ritrovato dal Tecnico nel vigneto (probabilmente lanciato dalla via comunale e residuo di un furto)
	ombrello da borsa colore granata	ritrovato dal custode - belvedere

