



La tua  
**Campania**  
cresce in  
**Europa**



Prot. nr. 284/Fr  
del 17/03/2014  
Fondazione Ravello

**PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI DI PROMOZIONE CULTURALE  
NELL'AMBITO DELLE NUOVE INIZIATIVE REGIONALI DI CUI AL PIANO AZIONE  
COESIONE, III ED ULTIMA RIPROGRAMMAZIONE (PAC III).**

**PROGETTO RAVELLO CUP F29G13000640002**

**AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA PARTECIPAZIONE ALLA  
PROCEDURA IN ECONOMIA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
"FORNITURA DI UN SISTEMA DI BIGLIETTERIA ELETTRONICA FISCALE PER LA  
GESTIONE DELLA VENDITA E PREVENDITA DEGLI EVENTI CULTURALI"**

**INFORMAZIONI GENERALI**

La Fondazione Ravello, intende procedere all'espletamento di una gara informale, mediante procedura in economia ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. n. 163/06 e ss.mm.ii., per l'affidamento del servizio di fornitura di "un sistema di biglietteria elettronica fiscale per la gestione della vendita e creazione di una rete di prevendita autonoma in relazione agli eventi culturali" ricadenti nell'ambito del "PROGETTO RAVELLO", approvato dalla Regione Campania con DGR n. 225/2013 - Programma degli interventi di promozione culturale a valere sulle iniziative regionali di cui al piano di azione coesione, III ed ultima riprogrammazione (PACIII) - CUP F29G13000640002.

Il progetto mira a realizzare iniziative volte a rafforzare la conoscenza dell'attrattività della Regione Campania ed, in particolare, del "prodotto Ravello", attraverso la valorizzazione delle peculiarità e degli elementi di attrattiva culturale presenti sul territorio. Il progetto, inoltre, intende superare la dimensione locale nella capacità di attrazione dei flussi turistici con ampliamento della domanda turistica e dei flussi provenienti dall'Italia e all'estero. Il presente Avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati e non è in alcun modo vincolante per la Stazione Appaltante.

Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare alla Fondazione Ravello la disponibilità ad essere invitati a presentare offerte.

La Fondazione Ravello si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura di gara per l'affidamento del servizio.

**SPECIFICHE DEL SERVIZIO**

---

Il servizio riguarda “fornitura di un sistema di biglietteria elettronica fiscale per la gestione della vendita e prevendita degli eventi culturali” promossi dalla Fondazione Ravello ricadenti nell’ambito del **PROGETTO RAVELLO CUP F29G13000640002**

In generale le attività riguardano :

- Creazione di una rete di prevendita autonoma con gestione dei dati presso server farm della società incaricata su server dedicato in housing, riferibile alla Fondazione Ravello, e con relative carte di attivazione intestate alla società incaricata.
- Totale copertura dei servizi necessari per lo svolgimento delle attività di biglietteria, prenotazione, vendita e controllo accessi e rendicontazione in relazione agli eventi culturali promossi dalla Fondazione Ravello e ricadenti nell’ambito del “Progetto Ravello”.

Il sistema dovrà prevedere anche la possibilità di fornire le seguenti prestazioni:

Fornitura dei sistemi e servizi di bigliettazione attraverso diversi canali (botteghino, internet, call-center, agenzie specializzate, punti vendita territoriali), con rete di vendita ampliabile all’occorrenza, secondo le necessità ed opportunità, sia in termini di “sportelli” sia in termini di strumenti.

Il servizio dovrà includere:

- Canone di manutenzione SW.
- Costo di attivazione “server”.
- Servizi di formazione e assistenza continui, eventualmente anche da remoto.
- Configurazione di un numero di eventi compreso tra 45 e 55. Gli eventi si svolgeranno in tre luoghi principali: location 1, 720 posti numerati e/o posto unico; location 2, 400 posti numerati e/o posto unico; location 3, 210 posti non numerati, posto unico. Gli interessati dovranno prendere in considerazione e quantificare l’impegno per eventuali aggiunte di eventi e/o modifiche di luogo di svolgimento (configurazione evento) che si dovessero rendere necessarie. In ogni caso gli eventi non avranno luogo in sedi diverse dalle tre già indicate. Le piante ed i riferimenti delle sale in questione saranno forniti al fornitore del servizio di biglietteria dall’ufficio tecnico della Fondazione Ravello.
- Supporto alla richiesta delle carte SIAE per il corretto funzionamento del sistema.
- Manutenzione software correttiva e adattativa.
- Help Desk di 1° livello: a) corso operatori di biglietteria e amministratori; b) servizio di assistenza telefonica e teleassistenza da remoto attivo dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì escluso festivi, dalla data di affidamento dell’incarico al 31.12.2014, e dalle 9.30 alle 21.00 sabato, domenica e festivi. , per tutto il periodo 20.06/20.09.2014 nonché tutte le settimane di programmazione eventi nell’intero periodo di durata del contratto, al momento quantificabili in 7 settimane.
- Manutenzione Hardware di 1° livello.
- Manutenzione di tutta l’attrezzatura fornita dalla società referente.

## **IMPORTO DELL'APPALTO**

L'importo a base di gara per il servizio oggetto dell'appalto è di 26.000,00 oltre IVA al 22% come per legge. Tale importo base è da intendersi quale compenso "a corpo" per la fornitura dell'intero servizio comprensivo dell'emissione di 11000 (undicimila) titoli. Detto importo, integrato da quello unitario da corrispondere per ogni titolo aggiuntivo e ulteriore emesso oltre gli 11.000, sarà considerato quale parametro decisivo ai fini dell'aggiudicazione del servizio.

Dall'importo sono esclusi i costi del personale e della logistica necessaria all'espletamento del servizio di vendita diretta e conversione di eventuali voucher da effettuarsi in loco a Ravello. Tali costi saranno a carico della Fondazione Ravello.

## **PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

La procedura verrà espletata ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.. Il criterio di aggiudicazione prescelto sarà quello del prezzo più basso.

## **LUOGO DI ESECUZIONE E DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio di vendita diretta verrà espletato nei luoghi indicati dalla Fondazione Ravello. Il servizio dovrà essere garantito per il periodo decorrente dalla stipula del contratto (verosimilmente entro 5 aprile 2014) e fino al 31/12/2014.

## **SOGGETTI AMMESSI**

Sono ammessi alla partecipazione alla procedura tutti i soggetti previsti dall'art. 34 del D.Lgs. n. 163/06 e ss.mm.ii. che non si trovino in una delle condizioni ostative previste dall'art. 38, comma 1, del D.Lgs. n. 163/06 e ss.mm.ii..

E' fatto divieto agli operatori economici di partecipare alla procedura in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di imprese, ovvero di partecipare alla procedura anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla procedura medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di imprese.

Gli operatori economici interessati devono possedere, inoltre, i seguenti requisiti:

## **CAPACITÀ TECNICO – PROFESSIONALE**

Iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. per attività analoghe e coerenti con quelle oggetto del presente Avviso.

Avere a disposizione le risorse professionali in grado di eseguire il servizio di cui trattasi.

Avere prestato servizi analoghi a quelli previsti dal presente appalto per un valore complessivo non inferiore ad euro 150.000,00 negli anni 2011-2012-2013

## **SCADENZA DOMANDA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Gli operatori economici in possesso dei requisiti anzidetti ed interessati ad essere invitati a presentare l'offerta per l'espletamento della procedura di gara, devono far pervenire la domanda di manifestazione di interesse, redatta sul modulo allegato al presente Avviso, con qualsiasi mezzo

---

entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 01/04/2014 al protocollo della Fondazione RAVELLO – via Wagner, 5 - 84010 Ravello (Sa), anche a mezzo pec .

La domanda di partecipazione per la manifestazione di interesse deve essere redatta dal legale rappresentante dell'operatore economico, ovvero, in caso di costituendo raggruppamento temporaneo di impresa, dal legale rappresentante di ciascun operatore economico, sottoscritta con firma autografa e corredata della fotocopia del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore stesso (art. 38 D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.)

La mancata presentazione delle domande entro i termini e con le modalità di trasmissione sopra indicate, così come la non conformità e/o l'incompletezza anche parziale della domanda di partecipazione costituiranno motivo di esclusione dalla procedura di selezione.

### **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. 163/06 e ss.mm.ii e degli artt. 4 e 6 della Legge 241/90, Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Secondo Amalfitano, indirizzo mail: [segretariogenerale@fondazioneravello.it](mailto:segretariogenerale@fondazioneravello.it).

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti telefonicamente al numero 089/858360 o via mail all'indirizzo PEC : [fondazioneravello@pec.fondazioneravello.eu](mailto:fondazioneravello@pec.fondazioneravello.eu)

Il presente Avviso è pubblicato sul sito [www.fondazioneravello.it](http://www.fondazioneravello.it), sul [www.villarufolo.it](http://www.villarufolo.it) e [www.ravellofestival.com](http://www.ravellofestival.com).

Documenti correlati:

- modello di domanda di partecipazione

Ravello, 17/03/2014

Il RUP  
Dott. Secondo Amalfitano

Alla Fondazione Ravello

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**AVVISO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA PARTECIPAZIONE ALLA  
PROCEDURA IN ECONOMIA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
“FORNITURA DI UN SISTEMA DI BIGLIETTERIA ELETTRONICA FISCALE PER LA  
GESTIONE DELLA VENDITA E PREVENDITA DEGLI EVENTI CULTURALI”  
NELL’AMBITO DEL PROGETTO RAVELLO CUP F29G13000640002**

**DOMANDA DI PARTECIPAZIONE**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il  
\_\_\_\_\_ nella qualità di \_\_\_\_\_  
dell’impresa \_\_\_\_\_ (eventualmente) giusta procura speciale n°  
\_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_  
del Notaio \_\_\_\_\_ con sede legale nel Comune  
di \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_ Stato  
\_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_ partita  
I.V.A. \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_  
fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
pec \_\_\_\_\_

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall’articolo 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

**DICHIARA**

di manifestare l’interesse a partecipare alla gara, mediante procedura in economia ai sensi dell’art. 125 del D.Lgs 163/06, per l’appalto del servizio in epigrafe e che intende partecipare:

o A) Come impresa singola

o B) In qualità di impresa

o capogruppo/mandataria o mandante  
del raggruppamento temporaneo di imprese o da costituire o costituito

con i seguenti concorrenti (indicare la denominazione e la sede legale di ciascun soggetto raggruppato):



La tua  
**Campania**  
cresce in  
**Europa**



1) impresa \_\_\_\_\_  
con sede legale nel Comune di \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
via/piazza \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ partita I.V.A. \_\_\_\_\_

2) impresa \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ con sede legale nel Comune di \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ partita I.V.A. \_\_\_\_\_

o C) in qualità di consorzio ex art. 34 comma 1 lett. e) D.Lgs. n. 163/2006  
o da costituire o costituito

con le seguenti imprese (indicare la denominazione e la sede legale di tutti i consorziati o consorziandi):

1) impresa \_\_\_\_\_  
con sede legale nel Comune di \_\_\_\_\_ Povincia \_\_\_\_\_  
via/piazza \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ partita I.V.A. \_\_\_\_\_

2) impresa \_\_\_\_\_  
con sede legale nel Comune di \_\_\_\_\_ Povincia \_\_\_\_\_  
via/piazza \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ partita I.V.A. \_\_\_\_\_

o D) in qualità di consorzio ex art. 34 comma 1 lett. .... (indicare se lett. b. o lett. c. )  
D.Lgs. n. 163/2006

DICHIARA ALTRESI'

q di non trovarsi nelle condizioni previste dall'art. 38 del D.Lgs. n° 163/2006 e s.m.i.;

q che l'impresa è iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura della Provincia di \_\_\_\_\_ per le seguenti attività: \_\_\_\_\_

q di aver prestato servizi analoghi a quelli previsti dal presente appalto per un valore complessivo non inferiore ad euro 150.000,00 negli anni 2011-2012-2013;

q di poter garantire le risorse professionali in grado di eseguire il servizio di cui trattasi così come richieste nell'Avviso di Manifestazione di Interesse;

q di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D.Lgs. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

FIRMA



La tua  
**Campania**  
cresce in  
**Europa**



---

## NOTE PER LA COMPILAZIONE

- 1) La domanda di partecipazione deve essere sottoscritta con firma leggibile e per esteso dal titolare o dal legale rappresentante.
- 2) In caso di RTI o consorzio ordinario non costituiti, la domanda di partecipazione deve essere compilata e sottoscritta da ciascuna delle imprese facenti parte del raggruppamento o consorzio.
- 3) In caso di RTI o consorzio ordinario già costituito, la domanda di partecipazione potrà essere sottoscritta dal solo rappresentante dell'impresa capogruppo al quale sia stato conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza (per atto pubblico o scrittura privata autenticata) dalle altre imprese raggruppate o consorziate, a condizione che venga allegato il mandato in originale o in copia autenticata
- 4) Alla domanda deve essere allegata copia fotostatica di un documento di identità valido del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38 D.P.R. n. 445/2000.